

CHIFFRES-CLÉS SOCIAUX

CHECK-LIST

TABLEAU DE BORD DE LA RP

MATÉRIEL DE TRAVAIL

TABLEAU DES INDICATEURS / CHIFFRES CLÉS M1/C11

BILAN DES RESSOURCES HUMAINES M2/C11

DIAPOSITIVES MODÈLES

SURVEILLANCE DE L'ENTREPRISE PAR LA RP D1/C11 L'ENTREPRISE

AU BANC D'ESSAI SOCIAL D2/C11

DÉFINIR LES CHIFFRES CLÉS SOCIAUX D3/C11

TABLEAU DE BORD RP D4/C11



CHECK-LIST: TABLEAU DE BORD RP

- | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Notre RP assume-t-elle la tâche de la surveillance de l'entreprise? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Avons-nous défini le déroulement de la surveillance de l'entreprise? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Rassemblons-nous systématiquement des informations et des faits? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Avons-nous défini une collection de chiffres-clés pertinents? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Disposons-nous d'une présentation graphique claire de ces chiffres-clés? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Disposons-nous d'un tableau de bord RP pour détecter les évolutions à temps? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Disposons-nous d'un instrument pour interpréter ces chiffres-clés? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Connaissons-nous notre position en comparaison d'autres entreprises? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

La question-clé de cette check-list est toutefois la suivante:

Sommes-nous en mesure de suivre au fur et à mesure l'engagement social et l'évolution dans les secteurs social, écologique et sociétal au moyen d'une présentation claire d'un certain nombre de chiffres-clés?

5 cases ou plus cochées dans le non = action urgente nécessaire. Il est risqué d'effectuer les évaluations au pifomètre. Votre RP a un besoin urgent d'un instrument professionnel. Il y a péril en la demeure.

3 à 5 cases cochées dans le non = moyenne urgence d'action. Les premiers éléments d'un controlling systématique existent. Maintenez votre effort et mettez au point des instruments et des mesures supplémentaires pour augmenter l'efficacité de la RP.

1 à 3 cases cochées dans le non = faible urgence d'action. Toutes nos félicitations. Votre RP a établi un bon système de controlling.

TABLEAU DES CHIFFRES-CLÉS ET DES INDICATEURS

(SELON KMUSOCIALKIT.CH)

M1/C11

Veuillez cocher d'un X	Indicateur quantitatif	Indicateur qualitatif
Action		
Effet		
But de l'indicateur?		
Désignation?		
Description?		
Détenteur d'intérêts?		
Source?		
Formule?		
Interprétation?		

Voir l'exemple au verso

**EXEMPLE: TABLEAU DES CHIFFRES-CLÉS
ET DES INDICATEURS (SELON KMUSOCIALKIT.CH)**

M1/C11

Veuillez cocher d'un X	Indicateur quantitatif	Indicateur qualitatif
Action		
Effet	X	
But de l'indicateur?	Promouvoir l'engagement de femmes dans les positions de cadres et leur assurer la même rémunération que les hommes.	
Désignation?	Salaire des cadres féminins	
Description?	L'entreprise verse-t-elle la même rémunération aux cadres féminins et masculins?	
Détenteur d'intérêts?	Cadres	
Source?	Service du personnel, comptabilité	
Formule?	Salaire moyen des cadres féminins / salaire moyen des cadres masculins (postes à 100%) Il faut définir clairement la notion imprécise de «cadre»	
Interprétation?	Résultat = 1: indique l'égalité des salaires Résultat < 1: indique une discrimination des femmes	

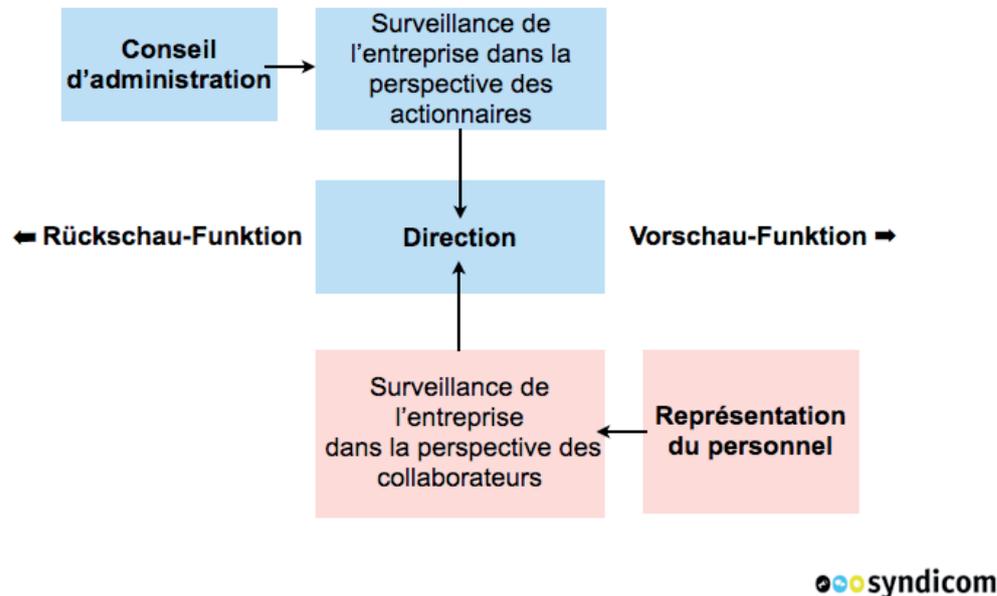
SELON KMUSOCIALKIT.CH

**EXEMPLE: BILAN DES RESSOURCES HUMAINES
SELON HILB**

M2/C11

Catégorie de collaborateurs		nombre			pour-cent
Bilan d'ouverture + engagement de nouveau personnel + départs de personnel - départs évitables de personnel - départs inévitables de personnel					
Bilan de clôture		-			-
Indicateurs de performance de la plus-value de l'entreprise au collaborateur					
Indicateurs de performance	Entreprise	Concurrence			Objectif comparé à la concurrence
		A	B	C	
Montant total des salaires					
Investissements de développement du personnel par collaborateur					
Taux d'absentéisme					
Taux de rotation évitable du personnel					
Taux de démission					
Frais moyens d'engagement de personnel par nouvel employé					
Taux d'acceptation des offres d'emplois					
Nombre de propositions d'améliorations réalisées par collaborateur					
Indicateurs de performance de la plus-value du collaborateur à l'entreprise					
Indicateurs de performance	Entreprise	Concurrence			Objectif comparé à la concurrence
		A	B	C	
Chiffre d'affaire par collaborateur					
Bénéfice par collaborateur					
Rapport bénéfice / masse salariale					

Surveillance de l'entreprise par la RP



L'entreprise au banc d'essai social



- Que fait la direction d'entreprise en matière de responsabilité sociale, écologique et sociétale ?
- Dans quelle mesure les collaborateurs sont-ils satisfaits des conditions de travail et de fourniture des prestations ?
- Quelle est la réputation / l'image de l'entreprise sur le marché du travail ?
- Comment la RP évalue-t-elle l'engagement social, écologique et sociétal de l'entreprise ?

D3/C11

Définir les chiffres-clés sociaux



- **Catégorie finances:** bénéfice avant impôts (EBITDA) ; indépendance financière ; capital circulant
- **Catégorie salaires:** salaire minimum ; accroissement du salaire moyen ; salaire minimum pour la LPP ; contribution de l'employeur à la LPP
- **Catégorie égalité des chances:** indice de Gini ; congé maternité ; salaire des cadres ; cadres féminins
- **Catégorie poste de travail:** taux de rotation du personnel ; évolution du taux de rotation du personnel ; heures supplémentaires ; commission du personnel ; contrats de travail à durée limitée
- **Catégorie satisfaction:** satisfaction des collaborateurs ; évolution de la satisfaction des collaborateurs ; satisfaction des clients ; évolution de la satisfaction des clients
- **Catégorie bien-être / santé:** investissements sociaux internes ; prestations sociales ; absentéisme
- **Catégorie formation:** stages ; formation continue des cadres ; formation continue des non-cadres ; apprentis
- **Catégorie effets sociaux externes:** création de postes de travail ; degré d'emploi dans la région ; investissements sociaux externes ; participation sociale externe.

syndicom

D4/C11

Tableau de bord



syndicom